



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van Zijnskracht BV, maatschappelijke zetel te Drongen en ingeschreven in K.B.O. onder nummer BE0767 9906 669. Hierna 'Zijnskracht BV'.

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en dienstverlening van Zijnskracht BV met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de cliënt. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Zijnskracht BV behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

2. Dienstverlening

Zijnskracht BV biedt psychologische begeleiding, coaching en psychotherapie. De begeleiding heeft tot doel de cliënt professionele ondersteuning te bieden bij problemen rond zijn/haar welzijn en geestelijke gezondheid. Ze stelt de cliënt in staat zijn/haar problemen op te lossen en/of anders om te gaan met de uitdagingen van zijn/haar leven.

De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

De werkwijze van Zijnskracht BV wordt toegelicht tijdens het eerste oriënterend kennismakingsgesprek.

Zijnskracht BV garandeert een hoge kwalitatieve dienstverlening en doet er alles aan om vermeldingen op haar website en andere informatiekkanalen correct voor te stellen. Toch kan het uitzonderlijk voorkomen dat bepaalde gegevens fouten bevatten. Indien een vermelding een kennelijke vergissing bevat, behoudt Zijnskracht BV zich het recht om eventuele orders op basis van die kennelijke vergissing te annuleren.

3. Privacy

Zijnskracht BV draagt zorg voor de privacy van de cliënt en verwerkt zijn/haar persoonsgegevens voor cliëntenbeheer: het verzorgen van goede psychologische zorg, informatieverstrekking m.b.t. diensten, financiële afhandeling en boekhoudkundige verwerking. De cliënt is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van zijn of haar gegevens en eventuele wijzigingen daaromtrent. Het *privacybeleid* van Zijnskracht BV staat vermeld op de website.

4. Tarieven

De gehanteerde tarieven zijn transparant, overeenkomstig de [website](#) en zoals vermeld op de ondertekende overeenkomst. Psychotherapie wordt enkel verstrekt aan particulieren en is vrijgesteld van BTW volgens art.44.

5. Betaling

Betaling gebeurt zoals beschreven op de website en bepaald in de overeenkomst.

6. Annulatie

Annuleren of verplaatsen van een sessie kan kosteloos tot 48u voor aanvang. Als tijdstip van annulatie geldt het tijdstip dat de betrokkene de annulatie ontvangt per e-mail, sms of telefoon.

Latere annulaties of wanneer de cliënt niet komt opdagen worden integraal aangerekend.

7. Aansprakelijkheid

Deelname is op vrijwillige basis en eigen verantwoordelijkheid. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Zijnskracht BV, blijft de cliënt zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen beslissingen, acties of gevolgen daarvan.

Zijnskracht BV neemt in het kader van haar competenties persoonlijk verantwoordelijkheid op voor de keuze, de toepassing en de gevolgen van de methodes en technieken die zij toepast en voor de professionele adviezen die zij geeft. De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

Zijnskracht BV is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid onder de polis (para)medische beroepen. De cliënt vindt deze verzekering voldoende en aanvaardt dat de vergoeding van de schade die hij/zij lijdt ten gevolge van een beroepsfout van de Zijnskracht BV wordt beperkt tot het bedrag waarvoor zij is verzekerd.

8. Deontologische code en erkenning

Zijnskracht BV valt onder de wet op de gezondheidszorgberoepen en is onderhevig aan de wet op de patiëntenrechten. Ze is onderworpen aan het beroepsgeheim en de etische code voor therapeuten in de interactionele vormgeving (www.vvtiv.be).

De voornaamste elementen uit de deontologische code zijn het beroepsgeheim en het recht op informatie.

9. Klachtenprocedure

Bij voorkeur worden klachten over geleverde diensten rechtstreeks en binnen de 10 werkdagen gericht aan Zijnskracht BV.

Bij klachten inzake verwerking persoonsgegevens kan de cliënt terecht op www.privacycommissie.be.

Voor vragen en klachten m.b.t. titel en deontologie bij de Vlaamse Vereniging voor Therapeuten in de Interactionele Vormgeving www.vvtiv.be | info@vvtiv.be